

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE A DISTANCE 1RDesign

(applicables à compter du 27 / 11 09)

1 – SOCIÉTÉ

Conformément à l'article 6 de la Loi N°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), sont mentionnées aux utilisateurs du site www.1rdesign.com l'identité des intervenants sur la réalisation et le suivi du présent site web :

Le site Internet www.1rdesign.com est édité par la société 1RDesign, Société par Actions Simplifiée au capital de 10.000 Euros, dont le siège social est situé au 190, chemin de la Couvette – 73 410 La Biolle - n° téléphone : + 33 (0) 4 79 61 13 29 (ouvert du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 513 810 143, numéro de TVA intracommunautaire : FR 46 513 810 143. Le directeur de la publication est Monsieur Sylvain DENAT, en sa qualité de représentant légal de la société 1RDesign.

Le site est hébergé par la société EKOYA, S.A.R.L. au capital de 8 000 Euros, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 443 197 348, dont le siège social est situé à Savoie Technolac – BP321 – 73375 Le Bourget du Lac Cedex - Téléphone : + 33 (0)4 79 25 34 34 - Site internet : www.ekoya.com. Gérant Philippe Malbrunot.

2 - PRÉAMBULE

Le site Internet www.1rdesign.com, ci-après dénommé « le Site », est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur personne physique ou morale de ce réseau, ci-après dénommé « utilisateur ». Le Site propose à la vente des produits fabriqués par les Marques et Créateurs partenaires de 1RDesign aux utilisateurs naviguant sur le site.

Pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu que l'utilisateur et 1RDesign seront collectivement dénommés les « parties », l'utilisateur ayant validé une commande sera dénommé « acheteur » et le récipiendaire de la commande sera dénommé « destinataire ». Les droits et obligations de l'utilisateur s'appliquent nécessairement à l'acheteur et au destinataire.

Toute commande d'un produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'utilisateur.

Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

L'acheteur doit avoir la capacité de contracter au sens de l'article 1124 du Code civil, c'est-à-dire être mineur émancipé ou avoir la majorité légale et ne pas être protégé au sens de l'article 425 du Code civil.

3 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties nés de la vente des produits proposés sur le Site. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties. Elles s'appliquent à tous les modes de passation de commandes proposés par le Site, que la commande ait été passée par Internet, par Email, par téléphone ou par courrier postal.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies par les présentes Conditions Générales de Vente, disponibles sur le Site au jour de la passation de la commande, sauf Conditions Particulières de vente expressément convenues entre les parties. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Il est précisé que l'utilisateur peut télécharger ou imprimer les présentes conditions générales de vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

4 - DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente par 1RDesign sont ceux qui figurent sur le Site au jour de la consultation du Site par l'utilisateur, dans la limite des stocks disponibles.

1RDesign travaille, selon les produits, sur la base d'un stock. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies sur la page des produits concernés :

- Les produits disponibles en stocks sont accompagnés de la mention "**En stock**" avec indication du délai de livraison correspondant,
- Les produits indisponibles sont accompagnés de la mention "**Epuisé**".

La disponibilité d'un produit pouvant varier très rapidement en fonction des ventes, 1RDesign ne peut être tenue pour responsable si la disponibilité réelle d'un produit n'est plus la même que celle indiquée à l'utilisateur.

5 - CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

1RDesign s'efforce de présenter au mieux les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente sur le Site, communiqués par les Marques et Créateurs partenaires de 1RDesign et fera ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des produits sur le Site soit la plus fidèle possible aux produits eux-mêmes.

La différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies et les produits ne saurait engager la responsabilité de 1RDesign.

Les produits proposés à la vente sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de 1RDesign ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'acheteur de vérifier.

6 – PRIX

Les prix sont indiqués en Euro (€). Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la T.V.A. applicables au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix des produits.

1RDesign se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sauf erreur de typographie ou d'omission, et sous réserve de la disponibilité desdits produits.

Dans le cas d'une commande livrable en dehors de l'Union Européenne, le prix hors taxes sera précisé à l'utilisateur dans son panier si celui-ci renseigne la destination de la livraison, et lors de la validation de la commande.

Les prix s'entendent hors frais de livraison éventuels prévus à l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente. Les frais de livraison seront indiqués à l'utilisateur avant la validation de la commande et lors de la confirmation de la commande.

7 – DROITS DE DOUANE

Les prix n'incluent pas les éventuels droits de douanes, taxes, redevances ou impositions diverses à l'importation de marchandises dus par l'acheteur ou le destinataire à la réception de la commande.

1RDesign n'est pas tenu de les vérifier et/ou d'en informer l'acheteur. Pour les connaître, 1RDesign recommande à l'acheteur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son département, territoire ou pays.

8 - FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont facturés à l'acheteur en fonction de la destination et du mode de livraison choisis.

Ils sont précisés à l'utilisateur dans son panier si celui-ci renseigne la destination et le mode de livraison, et seront dans tous les cas indiqués avant la validation de la commande. Ces frais comprennent la préparation, l'emballage et l'acheminement de la commande.

Dans l'hypothèse où l'acheteur souhaite que les produits commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que ce dernier passe deux commandes distinctes. Les produits ne peuvent être expédiés qu'à des destinataires disposant d'une adresse dans l'une des zones de livraison desservies par 1RDesign.

Les zones de livraison desservies par 1RDesign sont le monde entier, sous réserve d'acceptation de la commande par 1RDesign.

9 - DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont indiqués dans chaque « fiche produit » et sont donc consultables avant de passer la commande.

Les produits sont livrés à l'acheteur à la date indiquée avant la validation de la commande.

En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou d'un autre problème concernant la passation de la commande, 1RDesign se réserve de droit de bloquer la commande de l'utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité des produits commandés, 1RDesign en informera au plus tôt l'acheteur par Email. Dans cette hypothèse et sauf à ce que le délai de livraison annoncée soit supérieur à trente (30) jours, il est convenu entre l'acheteur et 1RDesign que, conformément à l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation, 1RDesign s'engage, dans les trente (30) jours à compter de la date de la commande, soit à livrer le produit commandé à l'acheteur, soit à procéder à un remboursement, soit lui fournir un produit équivalent. L'annulation de la commande de ce produit et son remboursement sera le cas échéant effectuée sans affecter le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Dans le cas d'une commande comprenant plusieurs produits, le délai de livraison est basé sur celui du produit de cette commande dont le délai est le plus long, 1RDesign n'effectuant pas de livraison partielle.

1RDesign est responsable de plein droit à l'égard de l'Internaute de la bonne exécution des obligations résultant de la vente conclue à distance, que ces obligations soient à exécuter par 1RDesign ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, 1RDesign peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de la vente est imputable, soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers à la vente, soit à un cas de force majeure.

10 - MODES DE PAIEMENT

Le prix des produits commandés est payable par l'acheteur en totalité dès la confirmation de la commande grâce à l'un des modes de paiement suivant :

- Carte bancaire (Carte bleue, Visa, Mastercard, American Express) ;
- Paypal ;
- Virement bancaire ;
- Chèque bancaire.

1RDesign se réserve le droit de ne pas accepter la commande d'un acheteur avec lequel existerait un litige, et également de suspendre toute commande ou toute livraison, quels que soient leurs nature et niveau d'exécution suite à un refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires et d'assurance, de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité de 1RDesign ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Paiement sécurisé par carte bancaire :

À l'issue de la confirmation de la commande, l'acheteur est redirigé automatiquement sur le serveur de la plateforme de paiement sécurisé e-transactions, pour y effectuer le règlement. A aucun moment les données bancaires de l'acheteur ne transitent par le système informatique de 1RDesign.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire, l'acheteur sera débité immédiatement.

Paiement sécurisé par paypal :

À l'issue de la confirmation de la commande, l'acheteur est redirigé automatiquement vers l'interface de paiement sécurisée de son compte Paypal pour y effectuer le règlement. Si l'acheteur ne possède pas encore de compte Paypal, il pourra en créer un gratuitement en quelques secondes avant de procéder au règlement.

Paiement par virement bancaire :

À l'issue de la confirmation de la commande, l'acheteur pourra effectuer son règlement par virement grâce aux coordonnées bancaires ci-dessous:



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE IBAN

RIB FRANCE	Code Banque 18106	Code Guichet 00810	Numéro de Compte 96717199690	Clé Rib 35
IBAN ETRANGER	International Bank Account Number FR76 1810 6008 1096 7171 9969 035			Bank Identification Code (BIC) AGRIFRPP881
Domiciliation AIX LES THERMES (00833) Tél : 04 79 44 60 32	Nom et adresse du titulaire S.A.S. 1RDESIGN 190 CHEMIN DE LA COUVETTE 73410 LA BIOLLE			

L'acheteur devra adresser à 1RDesign par Email (contact@1rdesign.com) le justificatif de virement délivré par sa banque dans les deux (2) jours ouvrables suivant la confirmation de la commande. Au-delà de ce délai, la commande serait automatiquement annulée.

Afin de faciliter le traitement de la commande, 1RDesign recommande à l'acheteur d'imprimer l'Email de confirmation de la commande et de le joindre au justificatif, ou à défaut d'indiquer le numéro de la commande sur papier libre. La commande sera expédiée dès que 1RDesign aura reçu confirmation de la transaction.

Paiement par chèque bancaire :

À l'issue de la confirmation de la commande, l'acheteur pourra effectuer son règlement par chèque bancaire, à condition que celui-ci soit émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

L'acheteur devra adresser le chèque libellé à l'ordre de 1RDesign dans les sept (7) jours ouvrables suivant la confirmation de la commande à l'adresse ci-dessous. Au-delà de ce délai, la commande serait automatiquement annulée.

1RDesign
190, chemin de la Couvette – 73 410 La Biolle

Afin de faciliter le traitement de la commande, 1RDesign recommande à l'acheteur d'imprimer l'Email de confirmation de la commande et de le joindre au chèque, ou à défaut d'indiquer le numéro de la commande sur papier libre. La commande sera expédiée après réception et encaissement du chèque par 1RDesign.

11 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de 1RDesign jusqu'au parfait paiement du prix. En cas de défaut de paiement par l'acheteur de tout ou partie du prix de la commande, 1RDesign se réserve jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits.

12 – ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

L'utilisateur peut passer sa commande auprès de 1RDesign via le site www.1rdesign.com.

L'identification de l'utilisateur permettant l'enregistrement de la commande doit contenir au minimum les informations suivantes :

- L'utilisateur doit s'identifier à l'aide de son adresse Email et de son mot de passe s'il possède déjà un compte sur le Site, soit ouvrir un « compte utilisateur » en mentionnant toutes les informations habituellement demandées pour une inscription en ligne s'il ne possède pas encore de compte;
- L'utilisateur doit clairement identifier les produits sélectionnés avec les références indiquées sur le site, références incluant les options de couleurs, tailles, etc.;
- L'utilisateur doit également indiquer les quantités demandées ;
- L'utilisateur doit également clairement indiquer les informations nécessaires à la livraison. Cela concerne en particulier l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles restrictions d'accessibilité du lieu de livraison;
- L'utilisateur doit indiquer le mode de livraison sélectionné ;
- Enfin, l'utilisateur doit indiquer le mode de paiement sélectionné.

La responsabilité de 1RDesign ne saurait être engagée en cas d'erreurs commises par l'utilisateur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

13 - VALIDATION DE LA COMMANDE

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées auront été complétés par l'utilisateur, un récapitulatif de ces informations et de la commande apparaîtra dans le panier de l'utilisateur et ce dernier devra cliquer sur "Valider la commande" pour confirmer définitivement sa commande. L'utilisateur pourra alors régler sa commande par carte bancaire, Paypal, virement bancaire, chèque bancaire.

Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée et l'utilisateur devient acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de 1RDesign, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

14 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Un Email est automatiquement envoyé à l'acheteur afin de confirmer la prise de commande sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire de commande ne comporte pas d'erreur. Cette confirmation comportera le numéro de référence de la commande, le descriptif des produits commandés ainsi que leur montant H.T. et T.T.C., le détail du paiement et des frais de livraison et le délai de livraison.

L'acheteur pourra consulter à tout moment l'avancement de sa commande directement depuis son espace membre s'il possède un compte et y imprimer l'ensemble des documents la concernant, y compris la facture.

15 - RECEPTION DE LA COMMANDE

1RDesign prend le plus grand soin lors du conditionnement des commandes. Les colis expédiés sont toujours impeccables et doivent être livrés au destinataire dans cet état, munis de leurs bandes de garantie visibles et intactes. Si le destinataire constate à la réception de la commande que le colis a été ouvert, abîmé ou détérioré lors de son acheminement, le destinataire doit le refuser ou émettre des réserves auprès du transporteur, puis notifier les dites réserves au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison du colis, une copie devant être adressée à 1RDesign.

Si la commande livrée comporte une erreur ou qu'un produit est défectueux, abîmé ou endommagé ou ne correspond pas à la commande du destinataire, ce dernier devra notifier par écrit dans les meilleurs délais au service clients 1RDesign le numéro de référence de la commande, le problème rencontré et le produit concerné.

Pour contacter le service clients 1RDesign, le destinataire peut soit envoyer un mail à contact@1rdesign.com soit téléphoner au 04 79 61 13 29, ou se rendre sur la page contact du site www.1rdesign.com.

Sous réserve du bien-fondé de la demande, 1RDesign s'efforcera de tout mettre en œuvre pour satisfaire le destinataire et procédera à l'échange du produit.

Les frais de retour seront remboursés au destinataire sur présentation des justificatifs.

Les stipulations de cet article n'empêchent pas le destinataire de se prévaloir du droit de rétractation prévu à l'article 19 des présentes Conditions Générales de Vente.

16 – DROIT DE RÉTRACTATION

Si le destinataire n'est pas entièrement satisfait par un ou plusieurs des produits commandés, il peut les retourner dans les sept (7) jours ouvrables suivant la réception de la commande et demander leur échange ou leur remboursement. Le destinataire doit retourner le(s) produit(s) en parfait état, dans leur conditionnement et emballage d'origine, par envoi de type Colissimo recommandé en y joignant une copie de la facture. Par ailleurs, les risques liés à l'acheminement étant à la charge du destinataire de la commande initiale, 1RDesign suggère de conserver la preuve de dépôt.

Dans tous les cas, le destinataire doit contacter au préalable le service clients 1RDesign qui lui communiquera la marche à suivre.

Pour contacter le service clients 1RDesign, le destinataire peut soit envoyer un mail à contact@1rdesign.com soit téléphoner au 04 79 61 13 29, ou se rendre sur la page contact du site www.1rdesign.com.

Pour obtenir le remboursement, il doit suivre la procédure décrite ci-avant en précisant le détail du(es) produit(s) concerné(s). Un Email de confirmation sera adressé au destinataire dès réception et traitement de son retour. Le remboursement sera effectué par tout moyen de paiement dans le délai de trente (30) jours à compter de la réception par 1RDesign de la demande de remboursement, sous la réserve que le produit ait été restitué à 1RDesign.

Le remboursement sera égal à la totalité des sommes versées par le destinataire, soit le prix du(es) produit(s) concerné(s) et les éventuels frais de livraison aller, les frais de retour restant à la charge du destinataire de la commande initiale.

17 - RESTRICTION AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu en cas de vente à distance ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu expressément, pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (ici l'acheteur) ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. L'attention de l'acheteur est donc attirée sur cette potentielle restriction au droit de rétractation : le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande.

18 - GARANTIES

Garantie commerciale constructeur

Nos produits bénéficient d'une garantie constructeur dont les modalités sont indiquées sur la « fiche produit » s'y rattachant.

Garantie légale du vendeur

Les produits proposés par le Site sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du destinataire, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

En cas de livraison d'un produit révélant un vice caché, 1RDesign s'engage, au choix de l'acheteur, à rembourser ce dernier du prix du produit ainsi que des éventuels frais de livraison ou à échanger le produit contre un produit identique ou un produit de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles.

Pour contacter le service clients 1RDesign, le destinataire peut soit envoyer un mail à contact@1rdesign.com soit téléphoner au 04 79 61 13 29, ou se rendre sur la page contact du site www.1rdesign.com. Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 19 ci-dessus.

19 - RESPONSABILITÉ

1RDesign n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services proposés, qu'une obligation de moyen. 1RDesign ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des Marques et Créateurs partenaires de 1RDesign.

20 – FORCE MAJEURE

1RDesign ne peut être tenu pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques.

21 – INTEGRITE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La nullité en tout ou partie d'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente au regard d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachée de nullité.

22 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, compte tenu notamment d'éventuels changements normatifs. Le cas échéant, de nouvelles conditions générales de vente s'appliqueront dès leur date de publication sur le Site. Les conditions générales opposables à l'acheteur seront celles en vigueur au moment de la commande.

23 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Des informations à caractère personnel sont collectées par 1RDesign dans le cadre de la commande.

En application de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que ses textes d'application, il est possible d'obtenir un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles.

24 - LOI APPLICABLE - JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes Conditions Générales de Vente en langue française et les relations contractuelles entre les parties sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, sans que cela n'interrompe cependant les délais pour agir en garantie. A défaut, compétence expresse est attribuée aux juridictions françaises.